



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"

2023 г.



Сведения об образовательной организации

Наименование организации	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"
Адрес	216509, Смоленская обл, г Рославль, мкр 34-й, д 22
Ф.И.О. руководителя	Борисова Татьяна Алексеевна
Контактный телефон	+7(48134)24058
Электронная почта	roslavlsolnishko@mail.ru
Сайт	http://solnishko-roslavl.ru/
Количество респондентов	72
URL анкеты	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=4b7f5cd4-5751-4550-9b6a-ed673c3ca4ec
URL статистики по анкетам	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=4b7f5cd4-5751-4550-9b6a-ed673c3ca4ec
Дата проведения НОК	с 29.05.2023 по 31.08.2023
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»



Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.6.	Локальный акт , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.11.	Информация о формах обучения	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.12.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.13.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1	5,00	+	1	



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.14.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.15.	Наименование образовательной программы	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.16.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.17.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.18.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.19.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1	5,00	+	1	
1.1.1.20.	Образец заявления о приеме на обучение	+	-	1	5,00	+	1	
ИТОГ				20	100,00	100,00	20	

Выводы и рекомендации по оценке соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

Рекомендуется разместить на стендах организации отсутствующие документы:



Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1	1,43	-	0	Дата создания организации указывается в соответствии с ФЗ № 129 «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ст. 11, п. 2), Гражданским кодексом РФ (ст. 51, п. 2).
1.1.2.3.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.4.	Информация о месте нахождения образовательной организации и, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+	-	1	1,43	+	1	



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.6.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.7.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления); об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.8.	Информация о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов (при наличии структурных подразделений (органов управления)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.9.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	1	1,43	+	1	Отсутствует последняя страница документа с указанием количества пронумерованных и прошитых листов.
1.1.2.10.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.11.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ)	+	-	1	1,43	+	1	



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.12.	Коллективный договор (электронный документ)	+	-	1	1,43	-	0	Размещен коллективный договор 2018-2020 гг.
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.14.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)	+	-	1	1,43	-	0	
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.18.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.19.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) (копия)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.20.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.21.	Информация о формах обучения	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.22.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.23.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1	1,43	+	1	



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.24.	Информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.25	Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.26.	Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.27.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	-	1	1,43	+	1	



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.28.	Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.29.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.30.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) (электронный документ)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.31.	Информация об учебном плане с приложением его копии (электронный документ)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.32.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.33.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.34.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.35.	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.36.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.37.	Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1	1,43	-	0	



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.38.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.39.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.40.	Уровень образования, квалификация	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.41.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.42.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.43.	Общий стаж работы	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.44.	Стаж работы по специальности	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.45.	Сведения об оборудованных учебных кабинетах	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.46.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.47.	Сведения о библиотеке (ах)	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.48.	Сведения об объектах спорта	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.49.	Сведения о средствах обучения и воспитания	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.50.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.51.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.52.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.53.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии).	+	-	1	1,43	+	1	



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.54.	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (электронный документ)	+	-	1	1,43	-	0	
1.1.2.55.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.56.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.57.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.58.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.59.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	-	1	1,43	+	1	



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.60.	Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.61.	Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.62.	Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.63.	Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.64.	Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.65.	Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.66.	Информация о специальных условиях питания	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.67.	Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.68.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья/ об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.69.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	-	1	1,43	+	1	
1.1.2.70.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)/о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	-	1	1,43	+	1	
ИТОГ				70	100,10	92,95	65	



Выводы и рекомендации по оценке соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

Рекомендуется разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст), в частности:

- Информация о дате создания образовательной организации. Дата создания организации указывается в соответствии с ФЗ № 129 «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ст. 11, п. 2), Гражданским кодексом РФ (ст. 51, п. 2).
- Коллективный договор (электронный документ). Размещен коллективный договор 2018-2020 гг.
- Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ).
- Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты.
- Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (электронный документ).

**Анализ наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	1	30,00	+	1	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	1	30,00	+	1	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	1	30,00	+	1	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	1	30,00	+	1	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	1	30,00	+	1	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	1	30,00	+	1	
Количество итоговых баллов по показателю								
отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг						0 баллов		
один дистанционный способ взаимодействия						30 баллов		
два дистанционных способа взаимодействия						60 баллов		
три дистанционных способа взаимодействия						90 баллов		
четыре и более дистанционных способов взаимодействия						100 баллов		
ИТОГ				6	180,00	100	6	



Выводы и рекомендации по оценке наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:



Анализ наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	1	20,00	+	1	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	1	20,00	+	1	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	1	20,00	+	1	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	1	20,00	+	1	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	1	20,00	+	1	
Количество итоговых баллов по показателю								
отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность						0 баллов		
наличие одного условия						20 баллов		
наличие двух условий						40 баллов		
наличие трех условий						60 баллов		
наличие четырех условий						80 баллов		
наличие пяти условий						100 баллов		
ИТОГ				5	100,00	100	5	

Выводы и рекомендации по оценке наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обеспечить наличие в организации следующих условий:



Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	1	20,00	-	0	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	1	20,00	-	0	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	+	-	1	20,00	+	1	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	1	20,00	-	0	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	1	20,00	-	0	
Количество итоговых баллов по показателю								
отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов						0 баллов		
наличие одного условия						20 баллов		
наличие двух условий						40 баллов		
наличие трех условий						60 баллов		
наличие четырех условий						80 баллов		
наличие пяти условий						100 баллов		
ИТОГ				5	100,00	20,00	1	

Выводы и рекомендации по оценке наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие сменных кресел-колясок



- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации



Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	1	20,00	-	0	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	1	20,00	-	0	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	1	20,00	-	0	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	1	20,00	+	1	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	1	20,00	+	1	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	1	20,00	+	1	
Количество итоговых баллов по показателю								
отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими						0 баллов		
наличие одного условия						20 баллов		
наличие двух условий						40 баллов		
наличие трех условий						60 баллов		
наличие четырех условий						80 баллов		
наличие пяти и более условий						100 баллов		
ИТОГ				6	120,00	60,00	3	



Выводы и рекомендации по оценке наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
-

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	97,40	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	96,48	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	25	20	100,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	74	70	92,95



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	97,40	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
					1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,15	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	100	104	96,15	



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	89,42	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	78,85	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	82	104	78,85
3. Доступность услуг для инвалидов	48,46	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	48,46	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	61,54	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	64	104	61,54



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,77	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,19	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	99	104	95,19
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,19	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	99	104	95,19
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,08	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	102	104	98,08
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,23	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	95,19	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	99	104	95,19



ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,23	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	90,38	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	94	104	90,38
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	95,19	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	99	104	95,19
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,06



Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации образовательной сферы

Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Рекомендуется разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы в соответствии с Приказом Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст), в частности:

- Информация о дате создания образовательной организации. Дата создания организации указывается в соответствии с ФЗ № 129 «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ст. 11, п. 2), Гражданским кодексом РФ (ст. 51, п. 2).
- Коллективный договор (электронный документ). Размещен коллективный договор 2018-2020 гг.
- Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ).
- Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты.
- Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (электронный документ).

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»

Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Обеспечить наличие в организации следующих условий:

Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов



- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг до 100%, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг до 100%, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, которая осуществляет образовательную деятельность

Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями, которые осуществляют образовательную деятельность до 100%